



УТВЕРЖДАЮ
и.о. начальника
МКУ «Управление образования
Администрации города Бийска»
А.Г. Мелихова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «СОШ № 5»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Организация технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан)	Февраль 2022	Квашина Юлия Васильевна, заместитель директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Анкетирование участников образовательных отношений с целью выявления уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.	Март 2022	Четверикова Татьяна Владимировна, заместитель директора по ВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостатки выявлены.	не		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Проведение индивидуальных бесед с сотрудниками МБОУ «СОШ № 5».	Февраль 2022	Ведерникова Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР Мельник Светлана Евгеньевна, заместитель директора по УВР Квашина Юлия Васильевна, заместитель директора по УВР Четверикова Татьяна Владимировна, заместитель директора по ВР Манаева Евгения Ивановна, заместитель директора по АХР
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	Проведение семинара-практикума для педагогических работников МБОУ «СОШ № 5».	Март 2022	Стрелец Маргарита Вячеславовна педагог-психолог
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов, направленных на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Декабрь 2022	Квашина Юлия Васильевна, заместитель директора по УВР Стрелец Маргарита Вячеславовна, педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Мероприятия по повышению уровня организации работы с родителями (законными	Декабрь 2022	Ведерникова Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР Мельник Светлана

родственникам и знакомым.	и представителями): педагогическое просвещение, консультации, освещение информации о мероприятиях, проводимых в учреждении, на сайте образовательной организации. Проведение мероприятий, повышающих имидж образовательной организации.		Евгеньевна, заместитель директора по УВР Квашина Юлия Васильевна, заместитель директора по УВР Четверикова Татьяна Владимировна, заместитель директора по ВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации.	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации.	Май 2022	Четверикова Татьяна Владимировна, заместитель директора по ВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, в средствах массовой информации.	Декабрь 2022	Квашина Юлия Васильевна, заместитель директора по УВР

И.о. директора МБОУ «СОШ № 5»



/Ю.В. Квашина/